

algemene voorwaarden fysiotherapie

Algemeen

Voor een optimale dienstverlening heeft *fysiosportief* onderstaande voorwaarden opgesteld. Alle cliënten en bezoekers van *fysiosportief* verklaren zich automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Onze openingstijden voor fysiotherapie zijn maandag t/m vrijdag van 8.00 – 18.00 en zaterdag van 9.00 – 12.00. Behandeling buiten openingstijden is na overleg mogelijk. Voor informatie of overleg kunt u contact opnemen via telefoonnummer 050 313 69 88 of e-mail info@fysiosportief.nu.

Bejegening

Uw fysiotherapeut legt voorafgaand aan uw behandeling zijn werkwijze aan u uit. Als u om welke reden dan ook bezwaar heeft tegen uw behandeling, dan dient u dit onmiddellijk aan te geven. Als er situaties ontstaan die niet door u gewenst zijn, zal in overleg met u een oplossing gevonden worden. Met u besproken onderwerpen blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.

Indien u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met u omgaan, dan kun u dit via onze geldende klachtenregeling kenbaar maken.

Privacy

Om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren, houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze is op te vragen via info@fysiosportief.nu

Behandeling

Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u vriendelijk uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Wanneer u uw afspraak binnen 24 uur annuleert, behouden wij ons het recht voor deze afspraak aan u in rekening te brengen.

Wij streven naar een maximale wachttijd van 5 minuten voor iedere behandeling. Indien door omstandigheden de wachttijd langer bedraagt, zult u hierover door uw fysiotherapeut worden geïnformeerd.

Wij bieden studenten fysiotherapie stageplaatsen. Een stagiaire zal zich altijd als zondanig aan u voorstellen. Het kan voorkomen dat uw fysiotherapeut aan u voorstelt of een stagiaire u samen met uw fysiotherapeut, of zelfstandig mag behandelen. U bent hierin vrij in het maken van uw keuze.

Betaling

Wij adviseren u om bekend te zijn met uw verzekeringspolis betreffende uw vergoeding fysiotherapie. Uw factuur dient door u zelf betaald te worden, tenzij wij contractueel andere afspraken met uw zorgverzekeraar hebben gemaakt. Indien uw verzekeringspolis fysiotherapie niet, of slechts gedeeltelijk vergoedt, zult u zelf de factuur voor de niet vergoede behandelingen toegestuurd krijgen.

U bent onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan u, of namens u verleende diensten.

U dient uw factuur binnen de vervaldatum te voldoen. Blijft betaling voor de vervaldatum uit, dan verkeert u in verzuim met ingang van de eerste dag na de vervaldatum. Zodra u in verzuim verkeert, zijn wij gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom, of het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen.

Indien u in verzuim verkeert, zijn wij gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen in dat geval voor uw rekening.

Algemeen

fysiosportief is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade van of aan uw materiële en/of immateriële zaken.

fysiosportief stelt het zeer op prijs indien u opmerkingen, ideeën, etc. heeft ter verbetering van onze dienstverlening. U kunt dit zowel mondeling als via e-mail aan ons doorgeven.

algemene voorwaarden fysiofitness

Aanmelding

Na volledig invullen van het inschrijfformulier voor fysiofitness bent u lid van *fysiosportief*. Hiermee verklaart u zich akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Onze openingstijden voor fysiofitness zijn maandag t/m donderdag van 8.00 – 21.30, vrijdag van 8.00 – 19.00 en zaterdag van 9.00 – 12.00. Voor informatie of overleg kunt u contact opnemen via telefoonnummer 050 313 69 88 of e-mail info@fysiosportief.nu.

Lidmaatschap

Sporten bij *fysiosportief* is alleen mogelijk onder begeleiding van een fysiotherapeut, of met een geldig lidmaatschap. Uw lidmaatschap is van u persoonlijk en niet overdraagbaar.

Introducés zijn van harte welkom, mits u hen ruim voor aanvang van uw training introduceert aan een medewerker van *fysiosportief*. Zo kan de introducé optimale begeleiding ontvangen.

Uw lidmaatschap heeft een periode van 1 maand, ingaand op de 1^e van de maand die die u op het inschrijfformulier hebt aangegeven. Resterende weken tussen de aanvangsdatum en de inschrijfdatum, worden bij de eerste betaling van de lidmaatschapsbijdrage verrekend.

Na afloop van uw lidmaatschapsperiode, wordt uw lidmaatschap maandelijks automatisch met perioden van 1 maand verlengd.

U betaald uw lidmaatschapsbijdrage per automatische incasso omstreeks de 29^e van elke maand. Door het volledig invullen van het inschrijfformulier, machtigt u *fysiosportief* hiertoe. Betalingen hebben betrekking op de opvolgende maand.

In gevallen waarbij u tijdelijk niet van uw lidmaatschap gebruik kunt maken, bestaat de mogelijkheid uw lidmaatschap te pauzeren. U kunt hiervoor contact met *fysiosportief* opnemen via info@fysiosportief.nu

U kunt uw lidmaatschap beëindigen door het sturen van een e-mail naar info@fysiosportief.nu Uitschrijvingen dienen voor de 29^e van de maand voorafgaand aan de maand waarop de uitschrijving betrekking heeft door ons ontvangen te zijn. U ontvangt een bevestiging van uw uitschrijving.

Aansprakelijkheid

Bij aanvang van het trainingsprogramma wordt uw geschiktheid voor het betreffende programma beoordeeld. Bij twijfel wordt u geadviseerd uw huisarts te raadplegen om te bepalen of trainen bij *fysiosportief* verantwoord is.

Sporten kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van trainingsprogramma's bij *fysiosportief* is voor uw eigen risico. *fysiosportief* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel in zowel trainingsruimte als kleedruimte.

fysiosportief is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade van, of aan uw materiële en/of immateriële zaken.

Algemeen

fysiosportief behoudt zich het recht voor de indeling van openingstijden en trainingstijden in alle redelijkheid te wijzigen.

fysiosportief behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en/of de lidmaatschapsbijdrage in alle redelijkheid te wijzigen.

fysiosportief behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag uw lidmaatschap te beëindigen.

fysiosportief stelt het zeer op prijs indien u opmerkingen, ideeën, etc. heeft ter verbetering van onze dienstverlening. U kunt dit zowel mondeling als via e-mail aan ons doorgeven.